



TÜV Rheinland Cert
AZWV - Forum 2009
Dienstag, 28. April 2009, ab 11:30 Uhr
Stadtpark Gastronomie, Bochum

**Vorteile einer Kombination von
AZWV und ISO 9001 aus Beratersicht**

Referent: Uwe Schmalenbach



www.schmalenbach.com
Qualität überzeugt

 **TÜVRheinland®**
Genau. Richtig.

Schmalenbach Systemberatung

Beratung, Auditierung und
Zertifizierungsvorbereitung für:

- Qualitätsmanagementsysteme,
- Arbeitssicherheitssysteme,
- Umweltmanagementsysteme,
- Integrierte
Managementsysteme
ISO 9001, AZWV, SCC,
SeSaM ...

www.schmalenbach.com

sb Schmalenbach
Dipl.-Ing. Uwe Schmalenbach
Unternehmensberater / Auditler
Katharina Schmalenbach M.A.
Sprachberaterin / language consultant

Systemberatung

Analyse der bestehenden Abläufe sowie die Beratung bei der Entwicklung und Einführung eines zertifizierungsfähigen Managementsystems

Dipl.-Ing. Uwe Schmalenbach
Unternehmensberater / Auditler

- Systemberatung
 - Unsere Qualifikationen
 - Managementsysteme
- Sprachberatung
 - Unsere Qualifikationen
 - Übersetzungen
 - Lektorat
 - Maßgeschneiderte Firmenwörterbücher

Systemberatung

Managementssysteme

Analyse der bestehenden Abläufe sowie Beratung bei der Entwicklung und Einführung eines zertifizierungsfähigen Managementsystems.

[mehr Infos...](#)

Sprachberatung & Übersetzungen

Maßgeschneiderte Firmenwörterbücher

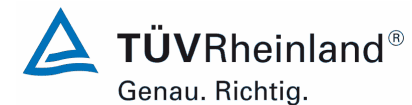
Wir erstellen individuelle Firmenwörterbücher auf der Grundlage Ihrer Unternehmensdaten wie Produktkatalog, Teillisten etc. - einsprachig in deutscher Sprache oder mit Übersetzungen und Bildern.

[mehr Infos...](#)

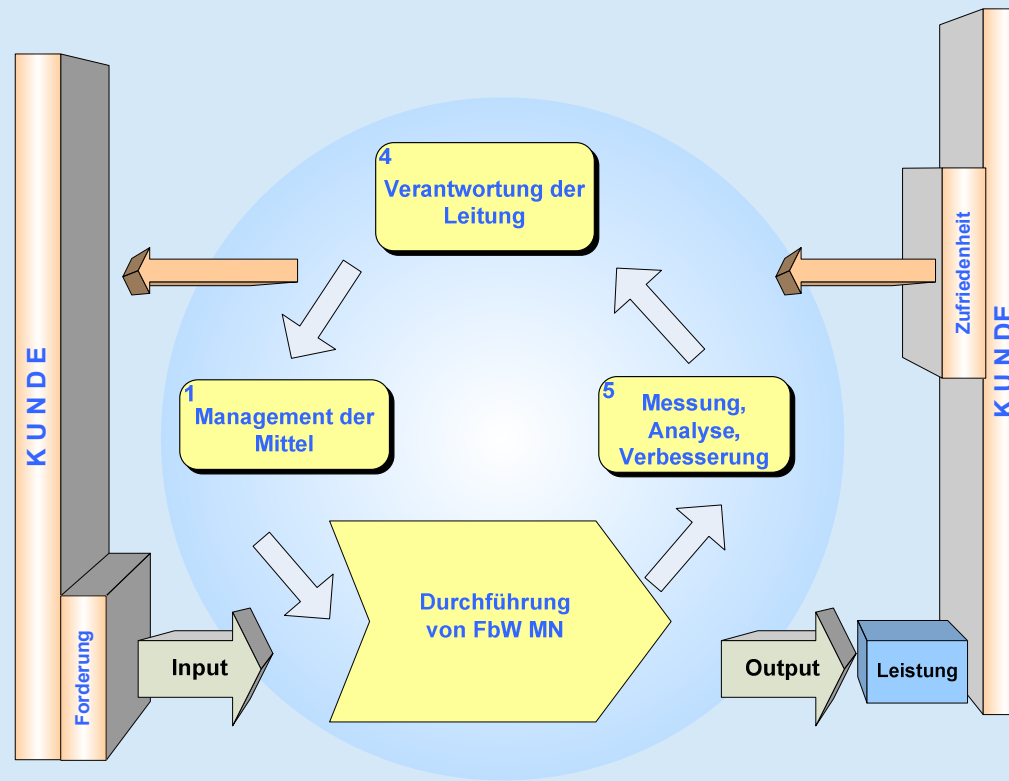


| 28.04.2009

TRCert Region Rhein-Ruhr AZWV- Forum 2009



ISO 9001: Der QM-Regelkreis



www.schmalenbach.com



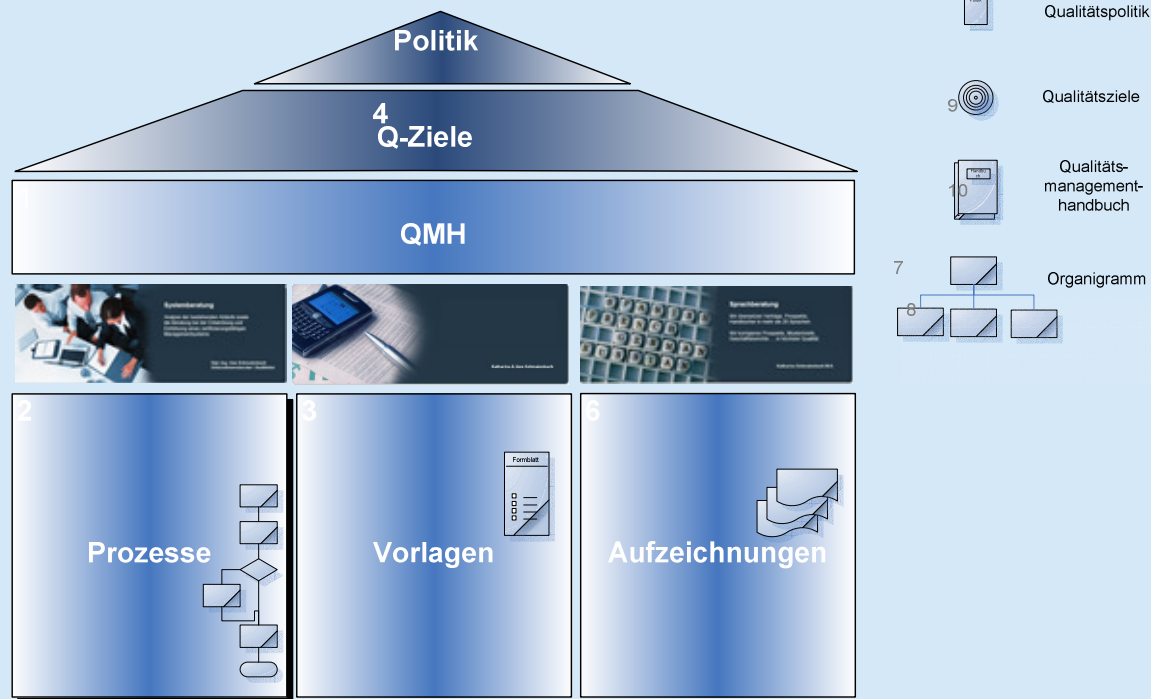
| 28.04.2009

TRCert Region Rhein-Ruhr AZWV- Forum 2009



Das QM-Gebäude

QMS Schmalenbach



www.schmalenbach.com

Ersteller: sb Schmalenbach	Prüfer:	Freigeber:	Datenbank: sbQM.vdb
Erstelldatum: 24.03.2009	Prüfdatum:	Freigabedatum:	letzte Änderung: 11.04.2009



| 28.04.2009

TRCert Region Rhein-Ruhr AZWV- Forum 2009



AZVV - § 8 (Trägerzulassung)

AZVV
AZVV

Schmalenbach

1 AZVV § 8 Anforderungen an den Träger

2
(1) Leistungsfähigkeit des Trägers

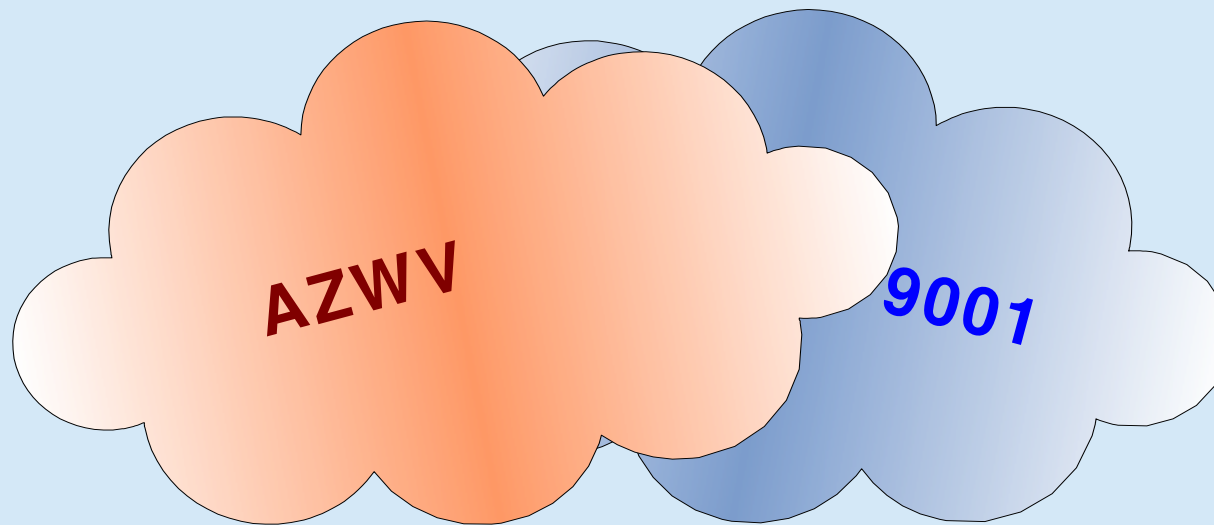
3
(2) Die Fähigkeit des Trägers,
Eingliederung von TN

4
(3) Aus- und Fortbildung, Berufserfahrung

5
(4) Ein System zur Sicherung der Qualität

Ersteller: sb Schmalenbach	Prüfer:	Freigeber:	Datenbank: sbQM.vdb
Erstelldatum: 18.04.2009	Prüfdatum:	Freigabedatum:	letzte Änderung: 18.04.2009

Schnittmenge AZWV – ISO 9001



www.schmalenbach.com

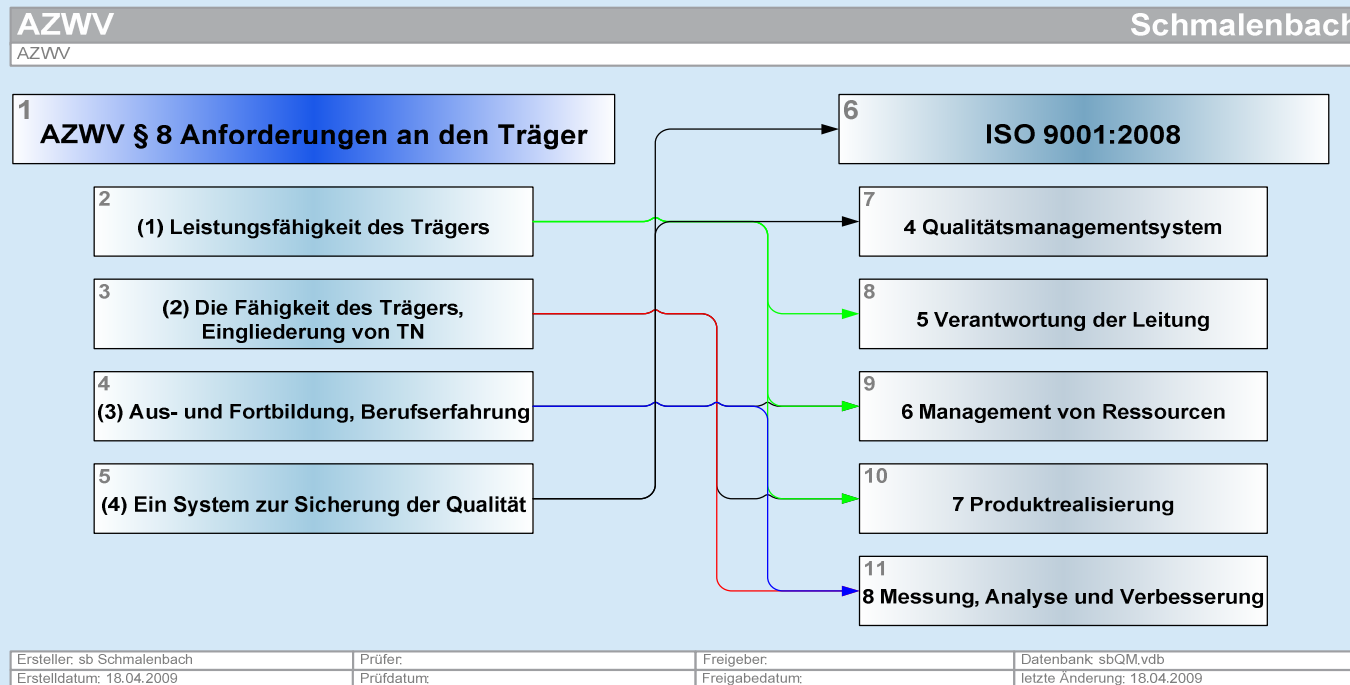


| 28.04.2009

TRCert Region Rhein-Ruhr AZWV- Forum 2009

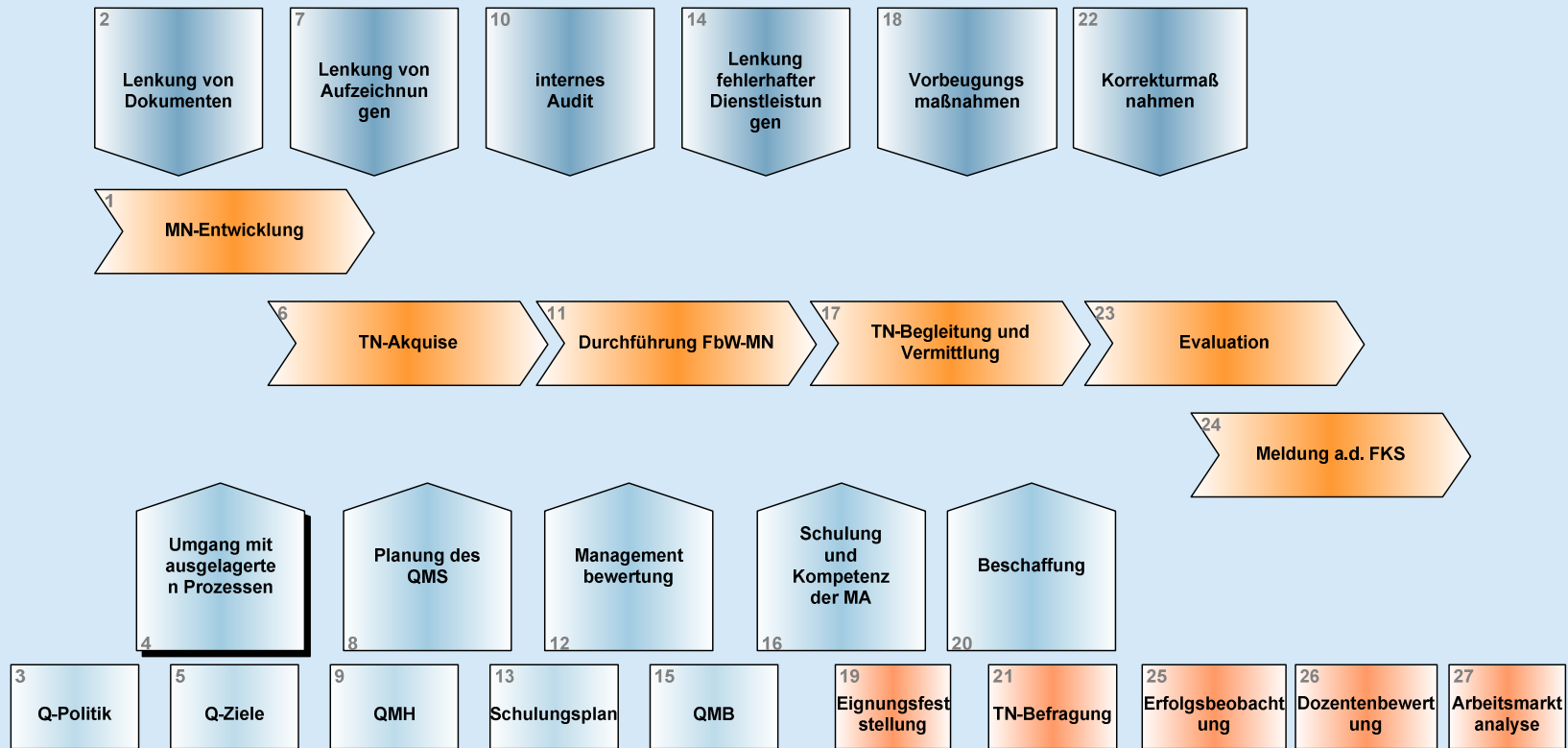


Gegenüberstellung ISO 9001 - AZWV



Prozessübersicht ISO 9001 - AZWV

AZWV-ISO9001-QMS Schmalenbach
 AZWV-ISO9001-QMS



www.schmalenbach.com

Ersteller: sb Schmalenbach	Prüfer:	Freigeber:	Datenbank: sbQM.vdb
Erstelldatum: 19.04.2009	Prüfdatum:	Freigabedatum:	letzte Änderung: 19.04.2009



| 28.04.2009

TRCert Region Rhein-Ruhr AZWV- Forum 2009



Ausgewählte Beispiele

www.schmalenbach.com



| 28.04.2009

TRCert Region Rhein-Ruhr AZVV- Forum 2009



Lanworks

(Neuss und Düsseldorf)

Integriertes Managementsystem:
ISO 9001 und AZVV

Zertifikate:
ISO 9001 und AZVV

www.schmalenbach.com

Referenz

Branche

Bildungsträger, Informationstechnik

Titel

Optimierung des vorhandenen QM-Systems

Projekt

Lanworks QM-System 2009

Kunde

Lanwork AG



Standort

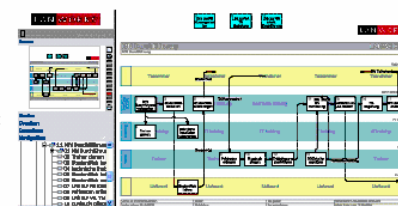
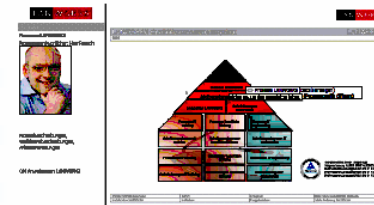
Neuss, Düsseldorf

Zeitraum

Nov. 2008 - Jan. 2009

Umfang

- Umstellung des QM-Systems auf ISO 9001:2008
- Erstellung eines neuen QM-Handbuchs
- Optimierung des vorhandenen QM-Systems als integriertes Managementsystem ISO 9001 und AZVV
- Modellierung der Prozesslandschaft mit viflow (vicon)
- Veröffentlichung des QM-Systems im Intranet
- Durchführung von internen Audits
- Vorbereitung auf die Träger- und Maßnahmenzertifizierung nach AZVV (VA)



| 28.04.2009

TRCert Region Rhein-Ruhr AZVV- Forum 2009



InfoTIP (Hattingen)

Integriertes Managementsystem:
ISO 9001 und AZWV

Zertifikate:
ISO 9001 und AZWV

www.schmalenbach.com

Referenz

Branche

Bildungsträger, Dienstleistung, Handel, Informationstechnik

Titel

Entwicklung und Einführung eines QM-Systems

Projekt

Entwicklung und Einführung eines integrierten QM-Systems nach ISO 9001 und AZWV

Kunde

InfoTip® Service GmbH

Standort

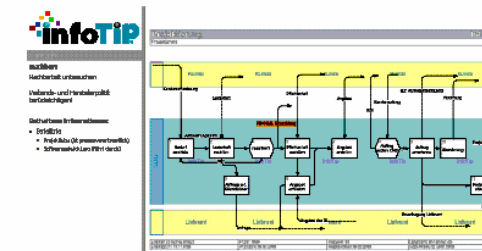
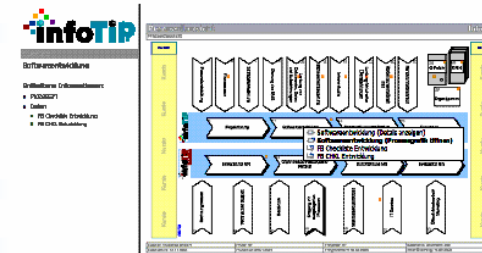
Hattingen

Zeitraum

Okt. 2008 - Feb. 2009

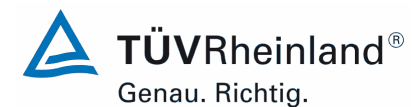
Umfang

- Erstellung des QM-Handbuchs
- Beschreibung der erforderlichen Prozesse
- Durchführung von internen Audits
- Entwicklung und Einführung des QM-Systems
- Vorbereitung auf die Träger- und Maßnahmenzertifizierung nach AZWV
- Vorbereitung auf die ISO 9001 Zertifizierung



| 28.04.2009

TRCert Region Rhein-Ruhr AZWV- Forum 2009



Entwicklungs- und Betriebsgesellschaft der Stadt Bocholt mbH

(Bocholt)

Integriertes Managementsystem:
ISO 9001 und AZWV

Zertifikat:
AZWV

www.schmalenbach.com

Referenz

Branche

Bildungsträger

Titel

Einführung eines QM-Systems

Projekt

Einführung eines QM-Systems zur
Trägerzulassung nach AZWV

Kunde

Entwicklungs- und Betriebsgesellschaft
der Stadt Bocholt mbH



Standort

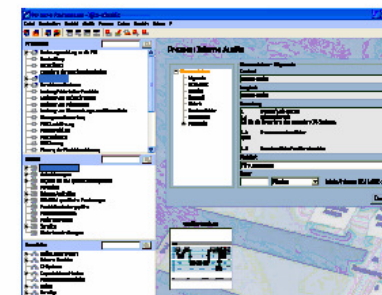
Bocholt

Zeitraum

2006

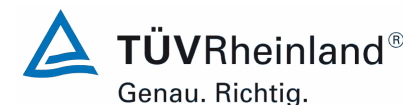
Umfang

- Erstellung des QM-Handbuchs
- Beschreibung der erforderlichen Prozesse
- Entwicklung des QM-Systems
- Vorbereitung auf die Träger- und Maßnahmenzertifizierung nach AZWV



| 28.04.2009

TRCert Region Rhein-Ruhr AZWV- Forum 2009



Chance Gemeinnützige Beschäftigungs-gesellschaft der Stadt Gronau mbH (Gronau)

Integriertes Managementsystem:
ISO 9001 und AZWV

Zertifikate:
ISO 9001 und AZWV

www.schmalenbach.com

Referenz

Branche

Bildungsträger, Arbeitnehmerüberlassung

Titel

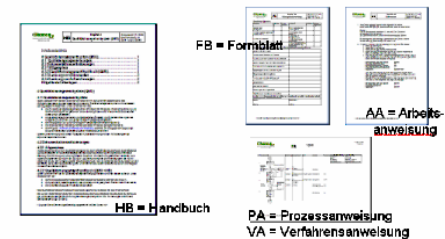
Einführung eines Qualitätsmanagementsystems

Projekt

Einführung eines integrierten
Qualitätsmanagementsystems ISO
9001 und Trägerzulassung nach AZWV

Kunde

Chance
Gemeinnützige
Beschäftigungsgesellschaft der Stadt
Gronau mbH



Standort

Gronau

Zeitraum

Okt. 2005 - Feb. 2006, 2009

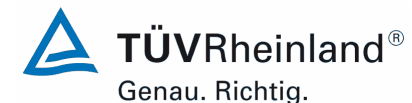
Umfang

- Erstellung des QM-Handbuchs
- Beschreibung der erforderlichen Prozesse
- Durchführung von internen Audits
- Entwicklung und Einführung des QM-Systems
- Vorbereitung auf die Träger- und Maßnahmenzertifizierung nach AZWV
- Vorbereitung auf die ISO 9001 Zertifizierung
- Umstellung auf ISO 9001:2008



| 28.04.2009

TRCert Region Rhein-Ruhr AZWV- Forum 2009



DRK Soziale Arbeit und Bildung gGmbH

(Borken)

Integriertes
Managementsystem:
ISO 9001 und AZWV

Zertifikate:
ISO 9001 (Bildungswerk)

AZWV (DRK Bereich FbW)

www.schmalenbach.com


Referenz

Branche
Bildungsträger

Titel
Einführung eines QM-Systems

Projekt
Einführung eines QM-Systems nach AZWV

Kunde
DRK Soziale Arbeit und Bildung gemeinnützige GmbH

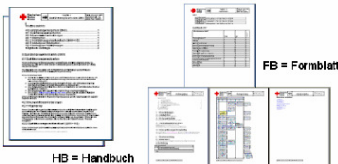



Standort
Borken


Zeitraum
2007

Umfang

- Erstellung des QM-Handbuchs
- Beschreibung der erforderlichen Prozesse
- Durchführung von internen Audits
- Entwicklung und Einführung des QM-Systems
- Vorbereitung auf die Träger- und Maßnahmenzertifizierung nach AZWV


HB = Handbuch
FB = Formblatt



VA = Verfahrensanweisung



Systems

ISO 9001

DRK Soziale Arbeit und Bildung gemeinnützige GmbH




Standort
Borken

Zeitraum
Jan. - Mai 2008

Umfang

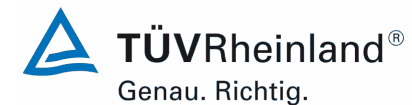
- Erstellung des QM-Handbuchs
- Beschreibung der erforderlichen Prozesse
- Durchführung von internen Audits
- Entwicklung und Einführung des QM-Systems
- Vorbereitung auf die Zertifizierung


Qualitätsmanagement-
handbuch
für die DRK-Organisation im Kreis Borken
Gemäß der
EN ISO 9001:2000



| 28.04.2009

TRCert Region Rhein-Ruhr AZWV- Forum 2009



Phoenix-Akademie GmbH

(Dortmund)

Integriertes Managementsystem:
ISO 9001 und AZWV

Zertifikate:

ISO 9001 und AZWV

www.schmalenbach.com

Referenz

Branche

Bildungsträger, Metall

Titel

Entwicklung und Einführung eines QM-Systems

Projekt

Entwicklung und Einführung eines integrierten QM-Systems nach ISO 9001 und AZWV

Kunde

Phoenix-Akademie GmbH



Standort

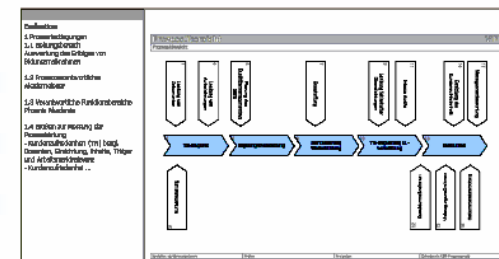
Dortmund

Zeitraum

Okt. 2008 - Feb. 2009

Umfang

- Erstellung des QM-Handbuchs
- Beschreibung der erforderlichen Prozesse
- Durchführung von internen Audits
- Entwicklung und Einführung des QM-Systems
- Vorbereitung auf die Träger- und Maßnahmenzertifizierung nach AZWV
- Vorbereitung auf die ISO 9001-Zertifizierung



| 28.04.2009

TRCert Region Rhein-Ruhr AZWV- Forum 2009



TÜV Rheinland®
Genau. Richtig.

LWL-Klinik Münster

(Münster)

Integriertes Managementsystem: ISO 9001 und AZWV

Zertifikat:

AZWV

www.schmalenbach.com

Referenz

Branche

Bildungsträger, Health Care

Titel

Einführung eines QM-Systems

Projekt

Einführung eines QM-Systems nach AZWV

Kunde

LWL-Klinik Münster



Standort

Münster

Zeitraum

2008

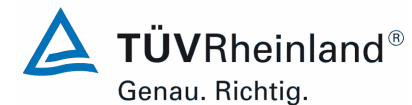
Umfang

- Erstellung des QM-Handbuchs
- Beschreibung der erforderlichen Prozesse
- Durchführung von internen Audits
- Entwicklung und Einführung des QM-Systems
- Vorbereitung auf die Träger- und Maßnahmenzertifizierung nach AZWV



| 28.04.2009

TRCert Region Rhein-Ruhr AZWV- Forum 2009



Verbreitete Vorbehalte gegen Qualitätsmanagementsysteme

- **Durch ein QM-System fülle ich nur Ordner mit Papier!**
- **Ich bin Dienstleister, die Norm gilt doch nur für Produktionsunternehmen!**
- **So gut wie unsere Konkurrenz bin ich auch ohne QM-System, sonst wäre ich längst nicht mehr auf dem Markt.**
- **Was sollen wir denn noch alles machen? Wir müssen arbeiten, dafür haben wir keine Zeit.**
- **So ein System behindert nur, dann bin ich nicht mehr flexibel.**
- **Bei mir muss nicht jeder alles wissen, das bringt nur die Mitarbeiter durcheinander.**

Gründe für ein QM-System

Die Vorteile eines QM-Systems für ein Unternehmen:

- **Transparenz: Abläufe werden klarer und sicherer**
- **Qualität: Fehler werden reduziert**
- **Rechtssicherheit: Der Gesetzgeber verschärft die Anforderungen und verlangt die Beweisfähigkeit**
- **Rechtssicherheit: Jedes Unternehmen, das wegen Reklamationen, Haftungsfragen oder gegenüber Versicherungen Beweise und Nachweise liefern musste, hat die notwendige Dokumentation in einem QM-System schätzen gelernt**
- ...

Gründe für eine Zertifizierung

- **Verbesserung durch regelmäßige Überprüfung (Audits).**
- **Die Beschäftigung mit dem Thema Qualität erhält einen anderen Stellenwert.**
- **Abgrenzen oder Gleichziehen mit dem Wettbewerb.**
- **Erfüllen von Kundenanforderungen: Einige Kunden setzen eine Zertifizierung voraus, z.B. AZWV**
- ...

Gründe für die Kombination von AZWV und ISO 9001

- Die in der ISO 9001 formulierten Anforderungen passen auf jede Organisation.
- Die Anforderungen sind so „flexibel“, dass andere Systeme (z.B. AZWV) integriert werden können.
- Die ISO 9001 bildet ein allgemeines Gerüst, das durch die Anforderungen der AZWV spezifiziert werden kann.
- Es bestehen inhaltliche Überschneidungen zwischen AZWV und ISO 9001.
- Es bestehen keine „Konflikte“ zwischen AZWV und ISO 9001.
- Die ISO 9001 ist ein international anerkannter Standard – die AZWV nicht.
- Eine ISO 9001-Zertifizierung lässt sich besser vermarkten als eine reine AZWV-Zertifizierung.

Gründe für die Kombination von AZWV und ISO 9001

Allgemeiner Grund: Bei der Einführung eines QM-Systems werden Regelungen getroffen, die in einem Unternehmen schon lange hätten umgesetzt werden müssen:

z.B. gesetzliche Vorgaben (u.a. Arbeitsschutz)

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

